

Сервисное обслуживание



**Качественное и надежное
обслуживание подъемного
оборудования**

НАДЕЖНОСТЬ



Ваша безопасность — наш главный приоритет

- METEOR Lift — гарант вашей безопасности и ваших заказчиков
- Соответствие российским требованиям по безопасности
- Соответствие международным стандартам безопасности



Полное понимание специфики оборудования за счет выполнения всего цикла работ

- Проектирование
- Производство
- Монтаж
- Сервис



Компания METEOR Lift — один из крупнейших игроков на рынке сервиса лифтового оборудования с присутствием на всей территории РФ

- Более 50 городов присутствия
- Более 500 городов прямых поставок
- Более 2000 высококвалифицированных сотрудников, из которых более 1000 — технические специалисты



Только сервис от производителя гарантирует своевременные технические и программные обновления продукции

- На всех этапах жизненного цикла произведенного нами оборудования действует система отслеживания качества и надежности его работы
- Все ключевые обновления для нашей продукции внедряются незамедлительно



Компания METEOR Lift — надежный контрагент

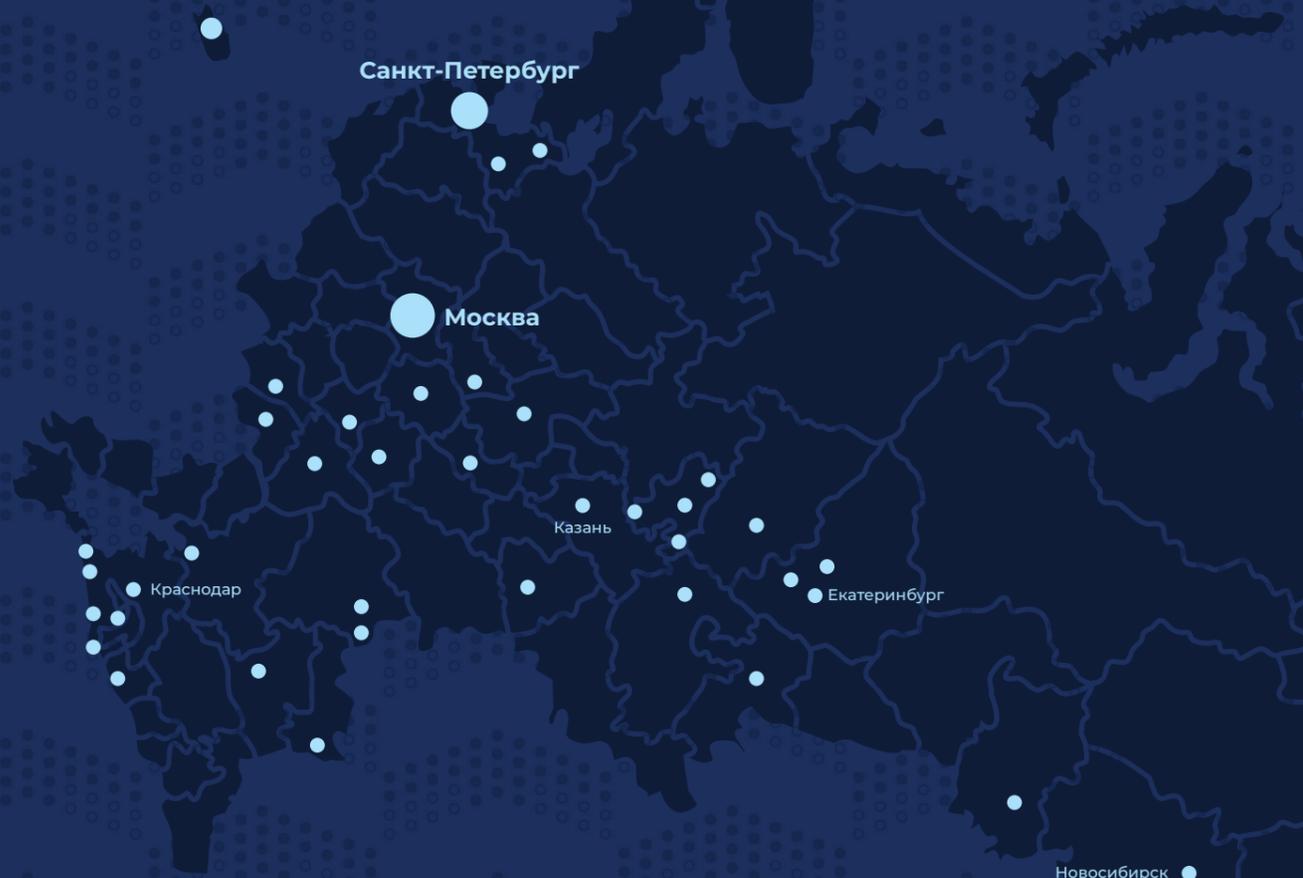
- Соответствие строгим нормам бизнес-этики
- Внутренний контроль и комплаенс на уровне мировых стандартов
- Полное соответствие всем требованиям законодательства РФ



Мы внимательны к просьбам и пожеланиям наших заказчиков

- В компании действует программа «Защита интересов заказчика», в рамках которой каждый клиент может направить свои предложения и пожелания по выделенным каналам коммуникации
- Мы анализируем и принимаем решение на основе каждого вашего обращения

БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА



КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ

METEOR LINE

Диспетчерский центр

24/7

Москва и регионы
Санкт-Петербург
Калининград

8 800 250 68 47
8 812 703 10 20
8 401 298 84 23



Использование только оригинальных высококачественных запчастей

- Система работы с поставщиками предусматривает сертификацию их надежности и качества
- Долговечность оригинальных деталей в несколько раз превышает срок службы их аналогов



Внутренний запас запчастей и комплектующих с возможностью создания специального склада под заказчика

- Сервисный центр расположен в Москве
- Региональные склады запчастей представлены в 7 регионах



Возможность проверки качества монтажа подрядной организации до передачи оборудования на сервис

- Выезд специалистов на объекты на финальной стадии монтажа



Центр оперативной связи для передачи и обработки заявок

- Диспетчерский центр доступен 24/7 и работает по единым стандартам на всей территории РФ



Международная система обучения персонала гарантирует высокий уровень знаний

- Более 1000 квалифицированных технических специалистов, прошедших тренинги в России и за рубежом



Строгие требования к внешнему виду технических специалистов — визитная карточка нашей компании

- Механики оснащены унифицированной спецодеждой и корпоративным автомобилем с логотипом компании



Ежегодный аудит с каждым механиком для проверки его знаний и качества проводимых работ

- Контроль качества знаний осуществляется непосредственно на рабочих местах при выполнении работ



Оснащенность механиков новейшими инструментами для работы

- Ежегодная проверка качества и соответствия инструментов российским и международным требованиям безопасности и качества

МЕТЕОР LIFT ПРЕДЛАГАЕТ ЧЕТЫРЕ ВИДА СЕРВИСНЫХ КОНТРАКТОВ



ИНСПЕКЦИОННЫЙ

Идеальное решение для контроля и квалифицированной помощи сторонним сервисным организациям при минимальных затратах.

- Профилактические периодические осмотры
- Ремонт оборудования

Стоимость контракта определяется в зависимости от периодичности и объема оказания услуг. На работы по техническому обслуживанию, капитальные ремонты предусмотрено заключение отдельных соглашений.



СТАНДАРТ

Идеально подходит, если вам важна бесперебойная работа вашего оборудования, полная безопасность и соблюдение всех нормативных требований.

- Периодические осмотры оборудования
- Техническое обслуживание (текущий ремонт) оборудования
- Аварийно-техническое обслуживание оборудования
- Подготовка оборудования к техническому освидетельствованию

Контракт включает замену узлов и деталей, за исключением работ капитального характера.



СТАНДАРТ+

Идеальное решение, если вам необходимо, чтобы мы взяли на себя существенную часть ваших забот по организации эксплуатации оборудования.

- Все виды работ согласно контракта «Стандарт»
- Ряд дополнительных услуг по организации эксплуатации оборудования



ПОЛНЫЙ

Идеально подходит для тех, кто хочет получить полный спектр профессиональных сервисных услуг, сэкономить свое время и избежать любых непредвиденных расходов.

- Все виды работ согласно контракта «Стандарт»
- Все виды ремонтных работ



Приобретая продукцию компании и заключая с нами соглашение на сервис, вы получаете качественное и экономически эффективное техническое обслуживание вашего оборудования

Гарантия свободного движения

Штаб-квартира

г. Москва,
ул. Кирпичная 21,
105118

Колл-центр

8 800 200 68 47

Почта

vopros@meteor.ru

