

Техническое обслуживание и капитальный ремонт вертикального транспорта



Качественное и надёжное
сопровождение на всех этапах
эксплуатации оборудования

Мы проектируем, производим, продаём, монтируем и обслуживаем вертикальный транспорт для всех типов зданий



METEOR Lift — компания полного цикла, предоставляющая услуги по проектированию, производству, монтажу, техническому обслуживанию и замене систем вертикального транспорта.

Бренд METEOR Lift появился в 2023 году после покупки холдингом S8 Capital всех российских активов Otis Worldwide Corporation. Он объединяет более 2500 высококвалифицированных специалистов с многолетним опытом работы в лифтовой отрасли. В октябре этого же года холдинг приобрел компанию LiftConnect которая до 2022 года входила к корпорацию KONE Corporation под названием «KONE Лифтс».

Компания предлагает не только лифты, эскалаторы, траволаторы и подъемные платформы, но и интеллектуальные системы управления подъемным оборудованием и распределения пассажиропотока. Наши современные, надёжные и эффективные решения для всех типов зданий нацелены на то, чтобы более точно соответствовать потребностям клиентов и более полно отвечать всевозрастающим требованиям рынка.

Мы ведём постоянную работу по повышению качества, а также уделяем большое внимание инновационным разработкам: внедрение передовых технологий позволяет нам обеспечивать высокий уровень комфорта и безопасности перемещений и создаёт неограниченные возможности для развития строительной отрасли.

Наши специалисты оказывают техническую поддержку на всех этапах жизненного цикла оборудования: от проектирования до его обслуживания и модернизации. При этом мы гарантируем высокое качество сервиса и индивидуальный подход к каждому клиенту.



Для получения подробной информации отсканируйте QR-код и перейдите на сайт компании

Оптимальное наполнение контрактов под индивидуальные потребности клиентов

Надёжный контрагент

Соответствие строгим нормам бизнес-этики. Комплаенс на уровне мировых стандартов. Полное соответствие обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами Таможенного союза и законодательством РФ.

Гибкие настройки

Опираясь на многолетний опыт, мы предлагаем четыре вида сервисных контрактов с определённым набором услуг. Выбрав вид контракта, клиент может добавить к нему необходимые опции.



Нужна консультация?

Оставьте заявку — и мы подберём оптимальный контракт под ваши задачи

Форма обратной связи

meteor.ru

Голосовая почта

8 800 200 68 47

Инспекционный

Идеальное решение для контроля технического состояния оборудования и квалифицированной помощи управляющим компаниям и владельцам оборудования при минимальных затратах:

- профилактические периодические осмотры;
- ремонт оборудования.

Стоимость контракта определяется в зависимости от периодичности и объёма оказания услуг.

На техническое обслуживание и работы капитального характера предусмотрено заключение отдельных договоров.

Стандарт

Оптимальное решение для обеспечения бесперебойной работы оборудования и соблюдения всех нормативных требований:

- периодические осмотры оборудования;
- техническое обслуживание (текущий ремонт);
- аварийно-техническое обслуживание;
- подготовка оборудования к техническому освидетельствованию.

Стандарт Плюс

Дополнительные опции к контракту:

- техническое обслуживание диспетчерского оборудования;
- присутствие технического персонала на объекте;
- организация проведения технического освидетельствования;
- дополнительные услуги по организации эксплуатации оборудования.

На работы капитального характера предусмотрено заключение отдельных соглашений.

Полный

Идеально подходит для тех, кто хочет получить полный спектр услуг, сэкономить своё время и избежать непредвиденных расходов:

- периодические осмотры оборудования;
- техническое обслуживание (текущий ремонт);
- аварийно-техническое обслуживание оборудования;
- подготовка оборудования к техническому освидетельствованию;
- все виды ремонтных работ, включая поставку узлов и деталей для их выполнения.

Выбор дополнительных опций к контракту:

- техническое обслуживание диспетчерского оборудования;
- присутствие технического персонала на объекте;
- организация проведения технического освидетельствования;
- дополнительные услуги по организации эксплуатации оборудования.

Единый сервис для оборудования любых производителей

В последние годы сфера лифтовых технологий очень диверсифицирована, и сервисные инженеры METEOR Lift чаще, чем когда-либо, сталкиваются с различными технологиями и сервисными программаторами.

METEOR Lift обслуживает лифты, эскалаторы, траволаторы и подъёмники различных отечественных и иностранных производителей.

Пассажирские лифты

- Для многоквартирных домов
- Высокоскоростные лифты для высотных зданий
- Для медицинских учреждений
- Для коттеджей



Грузовые лифты

- Для различных типов недвижимости
- Для транспорта
- Для погрузчиков



Малые грузовые лифты

Подъёмные платформы

- Платформы для инвалидов

METEOR Lift

Otis

Kone

SMEC

XIZI

Schindler

Thyssenkrupp

Kleemann

Koyo

МЭЛ

Московское
электрооборудование и
лифты

ЩЛЗ

Щербинский
лифтостроительный
завод

КМЗ

Карачаровский
механический завод

МЛЗ

Могилёвский
завод лифтового
машиностроения

Эскалаторы



Пассажирские конвейеры / траволаторы



Специальные услуги

- Проверка качества монтажа перед передачей на сервис
- Расширенная гарантия на новое оборудование

Запчасти и комплектующие

При обслуживании подъёмно-транспортного оборудования мы используем запасные части и комплектующие только от производителей и официальных поставщиков, что гарантирует его безопасную и надёжную эксплуатацию, продлевает ресурс и минимизирует операционные риски.



~1 600 ед.

наименований запчастей
и комплектующих
постоянного хранения
на центральном складе



~70 млн руб.

средний годовой объём
закупки запчастей и комплек-
тующих у производителей
и официальных поставщиков



**Склады находятся
в семи федеральных
округах РФ**

- Москва (центральный склад)
- Екатеринбург
- Калининград
- Казань
- Краснодар
- Новосибирск
- Санкт-Петербург
- Сочи
- Хабаровск

Гарантированно быстрый отклик на заявки



Держим запасы

Поддерживаем неснижаемые запасы востребованных запчастей в каждом подразделении



Резервируем запчасти

Храним на собственных складах целевой запас под объект заказчика



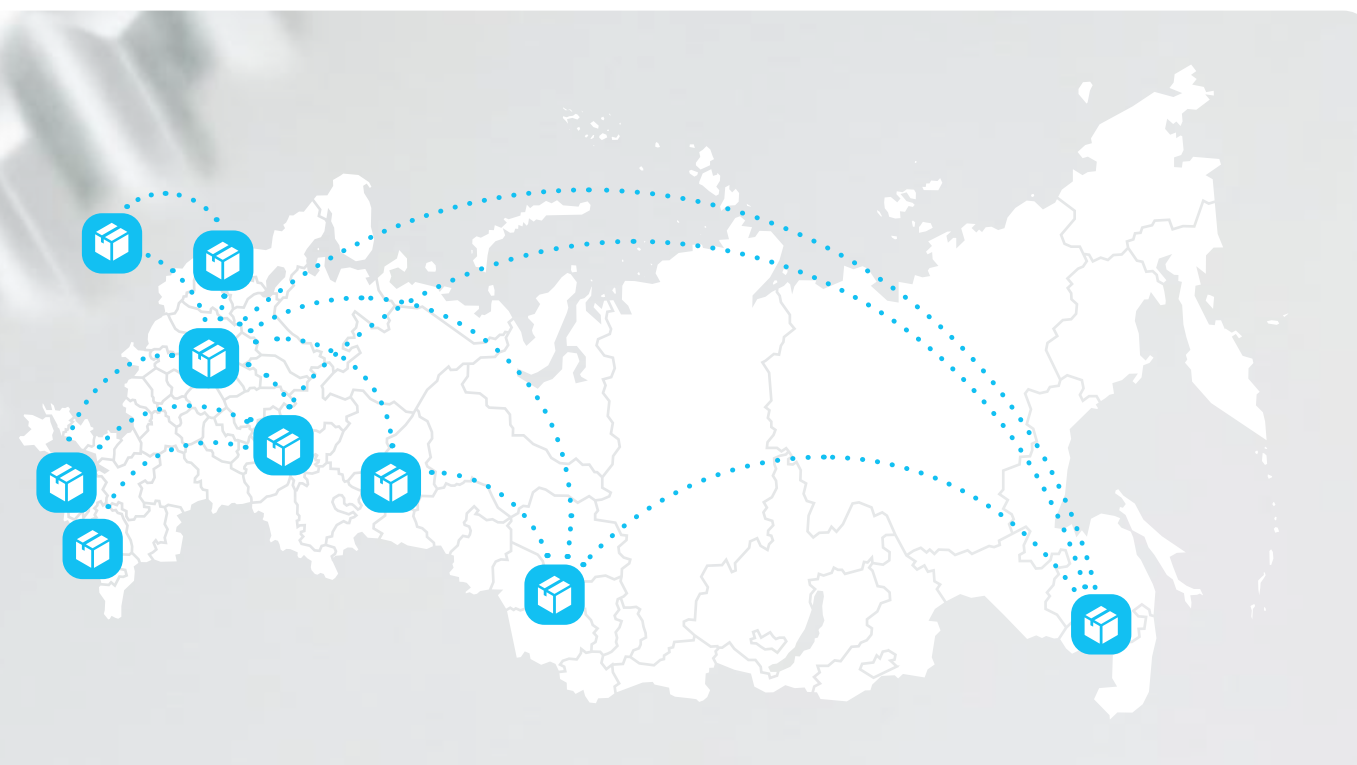
Подбираем запчасть по фото, модели, артикулу

Идентифицируем детали для оборудования различных производителей



Оперативно доставляем по всей России

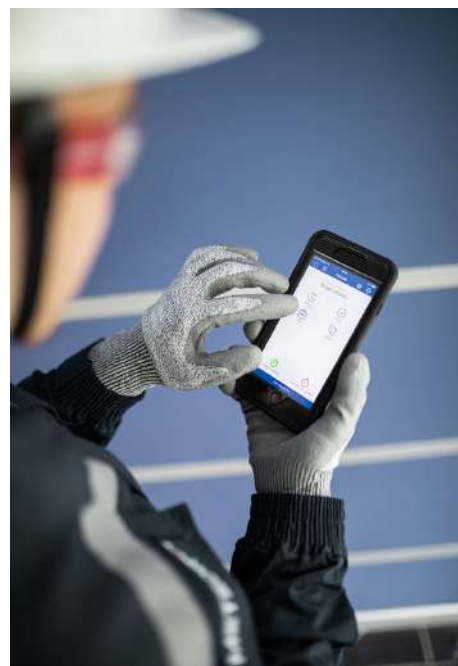
Оперативно доставляем в любой регион с учётом пожеланий заказчиков по логистике



Диспетчерская служба

Наша служба — это высокотехнологичный центр диспетчерского контроля за работой подъёмного оборудования, отвечающий всем требованиям ГОСТов, предъявляемых к обеспечению его безопасной эксплуатации, который организует экстренный выезд специалистов и контролирует устранение аварий и неисправностей.

Мы надёжный партнёр управляющих компаний, работаем с различными диспетчерскими комплексами, обеспечивая в том числе и дистанционный контроль за работой оборудования.



Мгновенный вызов специалиста

Передаём заявку в режиме реального времени напрямую электромеханикам

Полученная заявка автоматически трансформируется в мобильном приложении в задачу для механика



Охват всей России

Единый стандарт сервиса от Хабаровска до Калининграда



Работа с диспетчерскими комплексами любой оснащённости

Выбирая нас, вы получаете не просто обслуживание, а комплексную систему контроля, где диспетчерская служба — залог безопасности и бесперебойной работы вашего оборудования

365 дней

в году
круглосуточная
поддержка

96%

всех звонков
принимаются
в течение 20 секунд

8 секунд

средняя скорость
ответа

~1%

рекордно
низкий* уровень
пропущенных
вызовов

*при мировой практике
в 3-5%

Для нас важно не только
ответить быстро, но и
квалифицированно помочь

8 800 250 68 47 —

единый номер для всех обращений.



ЦОКМ

Наши диспетчеры проходят обязательное обучение и имеют соответствующую квалификацию ЦОК*

*Наличие квалификации ЦОК (Центра оценки квалификаций) является ключевым требованием государственных органов и крупных управляющих компаний.



Наши диспетчеры постоянно совершенствуют свои профессиональные навыки



Регулярный аудит службы качества

Специалисты службы качества анализируют записанные разговоры, давая обратную связь диспетчерам — это гарантирует высочайший стандарт общения и чёткость действий в любой ситуации.

Аварийная служба 24/7

Вся деятельность ведётся в строгом соответствии с нормативными требованиями безопасности, техническим регламентом и инструкциями производителей подъёмного оборудования.



**Мгновенный вызов
специалиста при аварийной
остановке лифта**

30 минут*
на освобождение пассажиров из лифта
с момента регистрации заявки

*Согласно Постановлению Правительства РФ от 20.10.2023 № 1744 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъёмных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».



GPS-контроль

Для эффективного реагирования на аварийные ситуации используется GPS-контроль транспорта.



Полная комплектация

Все аварийные экипажи оснащены машинами, специализированным сертифицированным инструментом, что обеспечивает оперативное устранение неисправностей и быстрый возврат оборудования в эксплуатацию.



Профессионалы своего дела

В нашей компании работают более 1000 технических специалистов, имеющих соответствующую квалификацию ЦОК (Центра оценки квалификаций).

Постоянное профессиональное развитие персонала — наш стратегический приоритет: от уровня компетенций напрямую зависят безопасность пассажиров и сотрудников, а также безотказная работа оборудования.



ЦОК

1000+

высококвалифицированных
специалистов, имеющих
аттестацию ЦОК
(Центра оценки квалификаций)



Строгое соблюдение законодательства РФ

Все работы выполняются электромеханиками в полном соответствии с требованиями нормативных документов и стандартами безопасности.

Внешний вид и оснащённость технических специалистов – визитная карточка нашей компании

Мы предъявляем строгие требования к внешнему виду наших сотрудников. Фирменная спецодежда и брендированный автопарк не только обеспечивают узнаваемость нашей команды на объектах, но и поддерживают презентабельный статус службы сервиса.

Особое внимание уделяем техническому обеспечению: наши механики работают только с сертифицированным инструментом, который проходит ежегодную проверку на соответствие требованиям безопасности и качества.



Спецодежда с логотипом компании



Специальная обувь



Средства индивидуальной защиты



Сертифицированные инструменты



Мобильный телефон со
специализированным ПО



Корпоративный автомобиль

Команда экспертов — для бесперебойной работы вашего оборудования



Регулярное обучение персонала

Профессиональные тренинги для технических специалистов



Аудит проводимых работ

Независимые аудиторы проверяют качество монтажных и сервисных работ



Эксперты для поддержки механиков и владельцев оборудования

Специальная группа экспертов помогает нашим механикам и наладчикам оперативно решить сложные технические проблемы, возникающие при ремонте и наладке оборудования.

Также они оказывают помощь владельцам оборудования, управляющим компаниям в устранении сбоев в работе оборудования нашего производства.

Цифровые продукты для лучшего сервиса

Одним из самых заметных наших достижений стало развитие и масштабирование на все регионы присутствия компании проекта по цифровизации сервисных подразделений. В настоящее время для производителей работ, механиков и диспетчеров успешно функционируют мобильные приложения, возможности которых постоянно расширяются.



Запчасти

Приложение для механиков

- Формирование заявки на проведение ремонта в приложении на телефоне механика
- Моментальная передача заявки в CRM специалисту по поддержке продаж

Результат для бизнеса:

- Ускорение процесса выдачи предложения заказчику благодаря моментальной синхронизации между полевыми и офисными сотрудниками.
- Полная прозрачность процесса за счёт онлайн-отслеживания статуса каждой заявки.
- Рост скорости и качества ремонтов.



Супервайзер

Приложение для прорабов

- Проверка выполнения плановых работ механиками
- Постановка производственных задач и контроль за их выполнением
- Анализ эффективности работников для выстраивания объективной мотивационной системы



Мой сервис

Приложение для механиков и диспетчеров

- Удобное планирование работ
- Получение заявок от диспетчеров в режиме реального времени
- Закрытие заявок механиками в приложении
- Автоматическая передача информации об окончании работ диспетчеру



Быстрая выгрузка отчёта для заказчика

На 30%

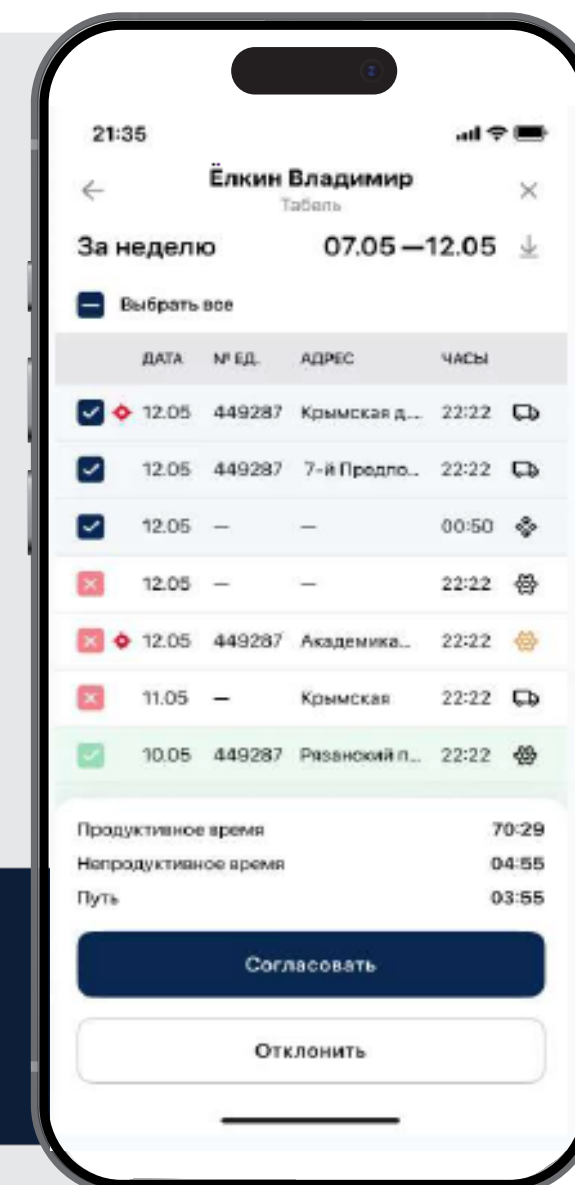
выросла эффективность сервисных подразделений

Рост производительности в сервисе стал возможен благодаря автоматизации рутинных операций и синхронизации рабочих процессов.

На 40%

снизилась нагрузка на диспетчеров

В результате мы смогли повысить эффективность работы диспетчерской службы, что позволило значительно улучшить качество клиентского сервиса.



Специальные услуги для наших клиентов



Проверка качества монтажных работ, выполненных подрядной организацией, до передачи на сервис

Выезд наших специалистов на объекты на финальной стадии монтажа.



Диагностика оборудования, находящегося в эксплуатации

По запросу владельцев оборудования наши специалисты выезжают на объекты и проводят подробную диагностику, в рамках которой определяют потребности в ремонте каждой единицы и дают рекомендации о необходимости замены деталей, узлов, механизмов, выработавших свой ресурс или близких этому.



Нужна консультация?

Оставьте заявку — и мы подберём оптимальный контракт под ваши задачи

Форма обратной связи

meteor.ru

Голосовая почта

8 800 200 68 47

Все работы капитального характера выполняют высокопрофессиональные бригады, оснащённые специальными инструментами и оснасткой



Капитальный ремонт и замена лифтового оборудования

Бесперебойная работа подъёмного оборудования — ключевой показатель эффективного управления недвижимостью. Своевременный капитальный ремонт эксплуатируемого оборудования или его замена — это стратегическая инвестиция в безопасность и комфорт пассажиров, а также в повышение экономической эффективности содержания здания.

Контроль износа оборудования

После 20–25 лет эксплуатации стандартное техническое обслуживание перестаёт гарантировать бесперебойную работу: механизмы изнашиваются, детали теряют исходные характеристики. Капитальный ремонт или замена исключают риски для пассажиров и обеспечивают безаварийную эксплуатацию оборудования.

Соответствие стандартам

Старое оборудование не отвечает актуальным требованиям безопасности, что создаёт риски для пользователей и влечёт за собой запрет на его эксплуатацию. Вовремя сделанный капитальный ремонт или замена оборудования минимизируют эти угрозы.

Сокращение затрат на эксплуатацию

Устаревшие модели расходуют значительно больше электроэнергии, а также требуют увеличенных эксплуатационных затрат. Замена на современное оборудование снижает эти расходы.



Возможность получения расширенной гарантии на новое оборудование при заключении договора на сервис

Расширенная гарантия позволяет после окончания стандартной бесплатно устранять возникшие неисправности, признанные гарантийным случаем (ремонт, замена деталей или узлов).

Ключевые объекты



Уникальные здания и сооружения

✓

45 000+

единиц оборудования в составе сервисного портфеля на 2025 год

✓

Топ-3

на рынке РФ по объёму сервисного портфеля на 2025 год



Москва

Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

Оборудование

9 лифтов

Производитель

METEOR Lift, KONE, ЩЛЗ



Москва

БЦ iCity

Оборудование

54 лифта (вкл. 22 двухэтажные кабины)
4 эскалатора

Производитель

SMEC



Москва

Башня Neva Towers

Оборудование

50 лифтов
2 эскалатора

Производитель

KONE



Санкт-Петербург

Государственный Эрмитаж

Оборудование

5 лифтов

Производитель

Otis



Москва

Счётная палата Российской Федерации

Оборудование

16 лифтов

Производитель

METEOR Lift, KONE



Санкт-Петербург

Смольный (администрация губернатора)

Оборудование

2 лифта

Производитель

Otis



Москва

Государственная дума РФ

Оборудование

10 лифтов

Производитель

METEOR Lift, KONE

Ключевые объекты

Москва-Сити

Башня «Око»

Оборудование

58 лифтов
4 эскалатора

Производитель
Otis, Buga, Xizi

«Башня на Набережной»

Оборудование

47 лифтов
6 эскалаторов

Производитель
KONE

БЦ «Город Столиц»

Оборудование

54 лифта
6 эскалаторов

Производитель
KONE

Башня «Империя»

Оборудование

30 лифтов
2 эскалатора

Производитель
KONE

Ключевые объекты



Общественные, транспортные и спортивные объекты



Москва

«ЦСКА Арена»

Оборудование	Производитель
23 лифта 8 эскалаторов	Xizi, Otis, Metallschneider



Уфа

Международный аэропорт «Уфа»

Оборудование	Производитель
26 лифтов 9 эскалаторов	Otis, KONE, SJEC, HIDRAL, ЦЛЗ



Москва

Гостиница «Рэдиссон Славянская»

Оборудование	Производитель
17 лифтов	KONE, KLEEMANN



Москва

Дворец гимнастики Ирины Винер

Оборудование	Производитель
11 лифтов 4 эскалатора	Otis, Xizi, Metallschneider



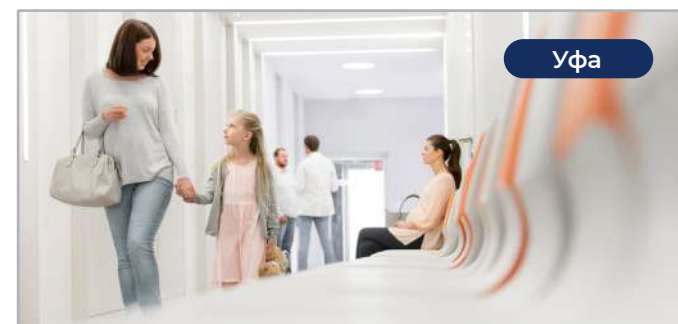
Москва

ТЦ «Кунцево Плаза»

Оборудование	Производитель
42 лифта 61 эскалатор	KONE



Офисные объекты и объекты здравоохранения



Уфа

Клинический госпиталь «Мать и дитя»

Оборудование	Производитель
20 лифтов	KONE



Москва

Офис ПАО «Газпром»

Оборудование	Производитель
61 лифт	KONE



Москва

Реабилитационный центр «Преодоление»

Оборудование	Производитель
6 лифтов	Otis



Москва

Офис «Сбербанк Сити»

Оборудование	Производитель
52 лифта 6 эскалаторов	KONE, Otis, Doppler S.A.

Ключевые объекты



Жилые комплексы



ЖК «Симфония 34»

Оборудование
19 лифтов

Производитель
Xizi



ЖК «Фамилия»

Оборудование
24 лифта

Производитель
KONE



ЖК «Привилегия»

Оборудование
16 лифтов

Производитель
KONE



ЖК «Форум Сити»

Оборудование
23 лифта

Производитель
Otis



Региональные проекты



Горнолыжный курорт «Роза Хутор»

Оборудование
78 лифтов
1 эскалатор

Производитель
Otis, KONE,
Monitor



ЖК «Солнечный»

Оборудование
120 лифтов

Производитель
Otis



ЖК «Любимово»

Оборудование
126 лифтов

Производитель
Otis



АО «Татэнерго»

Оборудование
8 лифтов

Производитель
Otis, Metallschneider



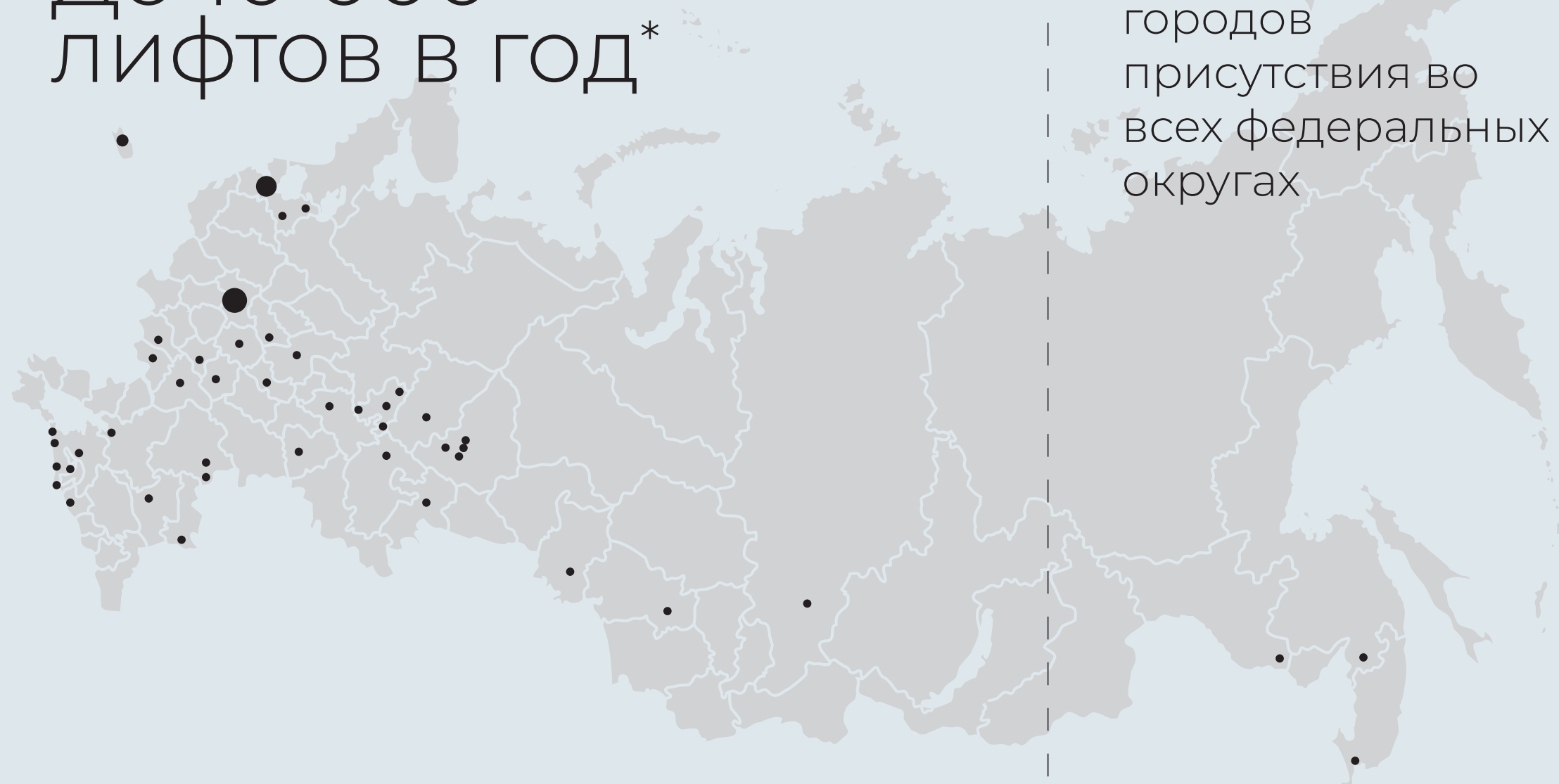
«G-Drive Арена»

Оборудование
18 лифтов
12 эскалаторов

Производитель
KONE

METEOR Lift —
компания полного цикла в сфере
вертикального транспорта

До 10 000
ЛИФТОВ В ГОД*



Топ-3 на рынке РФ по объёму
смонтированных лифтов**

Проектирование → производство →
продажи → монтаж → техническое
обслуживание → ремонт и замена

>50
городов
присутствия во
всех федеральных
округах

>2500
сотрудников***

Миссия

Обеспечивать беспрепятственное
и уверенное движение в городской среде.

Ценности

Надёжность, качество и безопасность —
правило №1 для всего, что мы делаем.

Современные технологии позволяют нам
обеспечить комфортное и бесперебойное
движение в городской среде и вести
отрасль за собой.

Квалификация и опыт нашей команды
позволяют эффективно решать самые
сложные задачи.

Честное и прозрачное партнерство внутри
и за пределами компании приводит к успеху
нас и наших клиентов.

Стандарт качества, унаследованный
от лидера отрасли



Для просмотра видео
о заводе отсканируйте
QR-код

Наши производственные мощности представлены заводом по изготовлению лифтов в Санкт-Петербурге с возможностью выпуска до 10 000 единиц лифтового оборудования в год и площадкой по производству лебёдок.

Завод METEOR Lift в Санкт-Петербурге — одно из самых современных лифтовых производств в России. На нём широко применяются методы бережливого производства, робототехника, большинство процессов автоматизированы. Особое внимание уделяется проверке качества на каждом производственном этапе, что гарантирует высокую стабильность работы оборудования.

На заводе действуют испытательная башня и конструкторский центр по созданию новых моделей лифтов. В 2023 году мы организовали научно-производственное предприятие «Метеор Лифт», сотрудники которого разрабатывают наукоемкие компоненты подъемного оборудования.



Решения для специалистов

Использование современных технологий и инструментов становится необходимым условием для успешной деятельности в строительной сфере, которая непрерывно развивается. Компания METEOR Lift создала цифровые продукты, помогающие специалистам улучшить качество работы, повысить производительность и достичь лучших результатов.



Представленные
онлайн-инструменты
доступны на нашем
сайте в разделе
«Продукция»:
[meteor.ru/equipment/
online-tools/](https://meteor.ru/equipment/online-tools/)

КОНФИГУРАТОР СТРОИТЕЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ



Разработка позволяет быстро получать ТЗ на проектирование строительной части лифтов. Основываясь на восьми ключевых параметрах, онлайн-сервис подбирает нужный чертёж, содержащий ключевые характеристики: ширину и глубину шахты, высоту верхнего этажа, глубину приямка, точки приложения монтажных нагрузок и другие параметры, необходимые для интеграции лифтового оборудования в строительные проекты.

ВІМ-МОДЕЛИ



Цифровые копии лифтов METEOR Lift созданы для эффективного взаимодействия участников проекта на всех этапах создания продукта. С их помощью можно легко интегрировать подъёмное оборудование в строительный проект. После выбора размера и типа кабины становятся доступными данные об объёме потребляемой электроэнергии и нагрузках, которые лифт окажет на здание. Это снижает риск ошибок и упрощает проектирование.

3D-ВИЗУАЛИЗАТОР ЛИФТОВЫХ КАБИН



Визуализатор даёт возможность выбрать не только модель лифта и габариты кабины, но и материалы отделки, тип и расположение поручней, зеркала и другие элементы интерьера. Кабину можно рассмотреть со всех ракурсов, оценить её сочетание с холлом, а также оформить запрос на получение КП и скачать спецификацию. Раньше для этого приходилось несколько дней отрисовывать рендеры, теперь это можно сделать всего за 5 минут.

Гарантия свободного движения

Штаб-квартира
г. Москва, 105118
ул. Кирпичная, 21,

Голосовая почта
8 800 200 68 47
Форма обратной связи
meteor.ru

